

LEITBILD



Gesellschaft



Beruf



Sprache



Gesundheit



Kultur



Spezial

Die Volkshochschule Zirndorf steht in der Tradition von Aufklärung und Toleranz. Sie versteht sich als überparteilicher und überkonfessioneller Bildungs-, Kultur- und Kommunikationsort mit einem vielfältigen Angebot für alle Bürgerinnen und Bürger der Stadt und des Landkreises. Als kommunale Einrichtung öffentlich verantworteter Weiterbildung sieht sich die Volkshochschule Zirndorf eng mit der Stadt Zirndorf verbunden. Sie hat deshalb auch die Aufgabe, den Zugang zur ortstypischen Kultur zu erschließen und so zur Identifizierung der Bürgerinnen und Bürger mit ihrer Stadt beizutragen.

Der öffentliche Auftrag zur Erwachsenenbildung hat seine rechtlichen Grundlagen in der Bayerischen Verfassung sowie in der Gemeindeordnung und der Satzung der Volkshochschule Zirndorf. Die Volkshochschule Zirndorf steht für einen ganzheitlichen integrativen Bildungsansatz, basierend auf den demokratischen Prinzipien des Grundgesetzes.

Im Mittelpunkt der Arbeit der Volkshochschule Zirndorf stehen alle Bevölkerungsgruppen mit ihren Bildungsbedürfnissen, unabhängig ihrer sozialen Herkunft. Sie erhalten Informationen, Integrationsangebote, Qualifikationen und Orientierung, so dass sie am gesellschaftlichen, politischen, kulturellen und wirtschaftlichen Leben aktiv und kompetent teilhaben können. Die Volkshochschule Zirndorf ermöglicht persönliche Weiterentwicklung, lebenslanges Lernen und sinnvolle Freizeitgestaltung. Hierzu bietet sie ihren Kundinnen und Kunden ein umfangreiches Bildungsangebot in den Programmbereichen Gesundheit, Sprachen, Beruf/EDV, Gesellschaft, Kultur und Grundbildung.

Hohe Kundenzufriedenheit wird durch Kompetenz, professionelle Serviceleistungen, Aktualität, Qualität und sozialverträgliche Preise erreicht. Die Volkshochschule Zirndorf optimiert und professionalisiert Programmangebote und die dazugehörigen Geschäftsprozesse durch effiziente Managementmethoden und effiziente Organisationsstrukturen. Sie verwendet dazu moderne Medien sowohl im Kursgeschehen als auch in der Verwaltung. Die Volkshochschule arbeitet wirtschaftlich effizient und achtet auf den umweltgerechten Einsatz ihrer Ressourcen.

Aufgrund ihres offenen, zukunftsweisenden und bürgernahen Bildungsangebotes ist die Volkshochschule Zirndorf für den Landkreis eine wichtige Partnerin in der kommunalen Regional-, Struktur- und Bildungspolitik. Die Programmbereichsleiter/innen der Volkshochschule engagieren hochqualifizierte Dozentinnen und Dozenten, arbeiten marktorientiert und präsentieren zielgruppenspezifische Bildungsangebote auch für sozial Benachteiligte. Die Geschäftsleitung, die vhs-Mitarbeiter/innen, die Kursleiter/innen und die Interessengruppen der Volkshochschule Zirndorf pflegen einen offenen Dialog und leben eine partnerschaftliche Leistungs- und Erfolgskultur.

Die Volkshochschule Zirndorf steht somit für einen ganzheitlichen integrativen Bildungsansatz, basierend auf den demokratischen Prinzipien des Grundgesetzes.

UNSER SELBSTVERSTÄNDNIS



Gesellschaft



Beruf



Sprache



Gesundheit



Kultur



Spezial

Unsere Vision, unsere Ziele, unsere Strategie

Die Volkshochschule Zirndorf ist fester Bestandteil des kulturellen, sozialen und wirtschaftlichen Lebens im Landkreis Fürth. Als Arbeitgeber bietet sie haupt- und nebenberufliche Arbeitsplätze und stellt einen wichtigen regionalen Wirtschaftsfaktor dar.

Ziel ist es, durch ein qualitativ hochwertiges Angebot die Lebenschancen und die individuelle Lebensqualität der Bevölkerung im Landkreis zu verbessern.

Die Volkshochschule Zirndorf erfüllt ihren Bildungsauftrag verantwortungsbewusst und handelt nach den Grundsätzen der Wirtschaftlichkeit und Effizienz. Sie ist eine lernende Organisation. Durch kontinuierliche Beobachtung des Umfeldes reagiert sie immer rechtzeitig auf Veränderungen. Dies schließt gesellschaftliche Entwicklungen sowie Veränderung des Ausbildungs- und Arbeitsmarktes ein.

Diversity und Integration

Bildung und Innovation in einer offenen Gesellschaft basieren auf Freiheit, Demokratie, Menschenrechten und Transparenz. In diesem Sinne bedeutet Diversity gegenseitigen Respekt, Partizipation und Inklusion aller Menschen in die Volkshochschule unabhängig von Geschlecht, Nationalität, Religion und Weltanschauung, Behinderung, Alter sowie sexueller Identität. Nur so können das Potenzial und die spezifischen Talente und Fähigkeiten eines jeden Mitglieds der Gesellschaft zur vollen Entfaltung gelangen. Die VHS verpflichtet sich, in diesem Sinne zu entscheiden und zu handeln.

Unsere Aufgaben

Wir erfüllen unseren Bildungsauftrag gemäß unserer Satzung und unseres Leitbildes. Dazu stabilisieren wir vorhandene Finanzierungsquellen und erschließen ständig neue. Wir orientieren uns dabei gleichermaßen an den individuellen Bildungs-, Qualifizierungs- und kulturellen Interessen und Bedürfnissen der Bevölkerung wie auch an den Entwicklungsanforderungen der Region.

Wir ermöglichen lebenslanges Lernen und verfolgen als Ziele:

- die persönliche, soziale und kulturelle Entwicklung unserer Teilnehmer
- die berufliche Weiterbildung
- die gesellschaftliche Integration
- die gleichberechtigte Teilhabe am beruflichen, gesellschaftlichen und kulturellen Leben
- die Regionalentwicklung.

Durch geeignete, differenzierte Information und Öffentlichkeitsarbeit machen wir regelmäßig auf unser Bildungsangebot aufmerksam, um über unser Angebot zu informieren, um Interesse am Lernen zu wecken, um die Kunden zu erreichen und neue Kunden zu gewinnen.

Unsere Kunden

Die Volkshochschulen Zirndorf ist offen für alle. Mit unserem Programm wenden wir uns sowohl an einzelne Menschen wie an soziale Gruppen.

Unsere Kunden sind

- Privatkunden im offenen Programmbereich, auch Eltern und Kinder
- Teilnehmer an geförderten Maßnahmen
- institutionelle Einrichtungen wie Ministerien, die Bundesagentur für Arbeit, die Jobcenter und andere Ämter
- Unternehmen, Kommunalverwaltungen, öffentliche Betriebe und soziale Einrichtungen

Jede dieser Kundengruppen tritt mit speziellen Erwartungen an uns heran. Wir berücksichtigen bei unserem Handeln diese unterschiedlichen Erwartungen und Wünsche und integrieren dies in unseren Prozess der kontinuierlichen Verbesserung.

Unsere Stärken

Wir haben eine starke regionale Einbindung und arbeiten in einem ausgebauten Netzwerk mit unseren Partnern eng zusammen. Wir spüren frühzeitig Veränderungen auf, entwickeln zeitnah neue, attraktive Angebote und setzen damit Trends. Wir stellen flächendeckend ein breites und seriöses Angebot mit einem guten Preis-Leistungs-Verhältnis bereit.

Unsere Mitarbeiter werden als sehr freundlich und unsere Kursleiter als sehr kompetent wahrgenommen. Sie zeichnen sich durch Professionalität aus sowie durch hohen persönlichen Einsatz.

Durch die kontinuierliche Qualifizierung unseres Personals und die kontinuierliche Weiterentwicklung unseres Qualitätsmanagementsystems erreichen wir eine ständig steigende Qualität. Dies führt zu einer hohen Zufriedenheit unserer Kunden.

Unser Team

Der gegenseitige Umgang von Führungskräften und Mitarbeitern ist geprägt von Wertschätzung, Aufrichtigkeit und Fairness. Unsere offene Kommunikation ist auf effektives Arbeiten zum Nutzen unserer Kunden und zum Wohl unserer Einrichtung ausgerichtet. Dies schließt die Offenheit gegenüber konstruktiver Kritik und das Interesse an der Lösung von Konflikten ein. Wir handeln verantwortungsbewusst gegenüber Mitarbeitern, eigenverantwortlich im Team und loyal gegenüber Kollegen und der Einrichtung.

Unsere Führungskräfte, z.B. Geschäftsführer und Abteilungsleiter, sind sich ihrer Verantwortung gegenüber der Einrichtung bewusst und führen ihre Mitarbeiter in diesem Sinne. Kooperativ, auf Ergebnisse und auf das Wohl der Volkshochschule ausgerichtet, führen sie je nach Situation ziel- oder lösungsorientiert. Dabei beachten sie selbstverständlich ihre Fürsorgepflicht gegenüber den Mitarbeitern.

Unser Lernansatz

Erfolgreiches Lernen heißt für uns, wenn

- unsere Kunden ihre persönlichen Lernziele erreichen,
- das Erlernte die Handlungsfähigkeit unserer Teilnehmer im persönlichen, beruflichen oder gesellschaftlichen Zusammenhang erweitert,
- unsere Kunden nach dem Besuch eines Kurses einen Kompetenz-Zuwachs erfahren haben, der möglichst langfristig anhält,
- das Lernen zu einer gewünschten Verhaltensänderung oder zu mehr
- Lebensqualität führt,
- wir einen hohen Anteil von Teilnehmern aus Qualifizierungsmaßnahmen in den Arbeitsmarkt vermitteln können,
- der Ruf unserer Einrichtung zu einer hohen Weiterempfehlungsrate und zu hohen Teilnehmerzahlen führt,
- wenn unsere Volkshochschule immer wieder öffentliche Anerkennung für ihre geleistete Arbeit erfährt.

Gelungene Lernprozesse halten wir dann für nachgewiesen, wenn verbindliche und transparente Qualitätskriterien erfüllt und geplante Lern- und Entwicklungsziele erreicht wurden. Um dies systematisch zu sichern, findet eine Evaluation der Bildungsmaßnahmen statt.